

План

" по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение. Гилёвская основная общеобразовательная школа № 19
(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Тугулымский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Людмила Адольфовна Сивирьянова директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности,	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых	01.02.2025	Людмила Адольфовна Сивирьянова директор		

	предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
--	--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Людмила Адольфовна Сивирьянова директор		
4	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход)	01.12.2025	Людмила Адольфовна Сивирьянова директор		

5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Людмила Адольфовна Сивирьянова директор		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Людмила Адольфовна Сивирьянова директор		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Людмила Адольфовна Сивирьянова директор		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.08.2025	Людмила Адольфовна Сивирьянова директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в	01.12.2025	Людмила Адольфовна Сивирьянова директор		

	оказание услуги при обращении в организацию (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	организацию норм деловой этики				
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Людмила Адольфовна Сивирьянова директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения (круглые столы, семинары, курсы повышения квалификации) Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (родительские собрания, общешкольный родительский комитет); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (профессиональные конкурсы) публикации в СМИ и социальных сетях (публикации научных и методических разработок).	01.12.2025	Людмила Адольфовна Сивирьянова директор		
----	---	--	------------	--	--	--

12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	<p>Людмила Адольфовна Сивирьянова директор</p>		
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Произвести косметический ремонт учебных кабинетов (июнь-август 2025 г). Приобретение ученической мебели для начальных классов , мультимедийных проекторов (планируемое число-3 шт), приобретение настенного экрана для проектора, обновление учебной литературы для 3 и 7 классов. Организовать кружок спортивного направления (02.09.2024г)</p>	01.09.2025	<p>Людмила Адольфовна Сивирьянова директор</p>		