



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ Гилёвская ООШ №19

/Л.А.Сивирьянова/

приказ №52 от 30.08.2018г

**ПЛАН**  
**по улучшению качества работы МБОУ Гилёвская ООШ №19**  
**по результатам независимой оценки**  
**качества образовательной деятельности**

**Цель:**

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Гилёвская основная общеобразовательная школа №19 с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Администрация школы, ответственный за школьный сайт	Наличие на сайте образовательной организации полной достоверной информации об ОО.	На сайте ОУ размещена полная, достоверная информация. Все изменения вносятся своевременно. Количество обновлений на сайте - раз в две недели Количество посещений официального сайта

Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации.	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Ответственный за школьный сайт	Наличие на сайте образовательной организации полной достоверной информации о педагогических работниках.	На сайте ОО размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках. Все изменения вносятся своевременно.
Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Сентябрь 2018г	Администрация школы	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации.	На сайте ОО размещена полная, достоверная информация об ответственном за школьный сайт. Приказ о назначении.
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	По необходимости	Администрация школы	Создание и поддержка на сайте школы пространства для дистанционного обучения детей с ОВЗ. Размещение информации о порядке и условиях дистанционного обучения детей с ОВЗ, формы заявления о дистанционном обучении ребенка с ОВЗ. Осуществление организации учебно-	

				методической помощи обучающимся детям с ОВЗ, родителям (законным представителям) обучающихся детей-инвалидов. Информирование родителей (законных представителей) о порядке и условиях дистанционного обучения детей с ОВЗ.	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Постоянно	Администрация школы, учителя предметники	Проведение внутришкольных мероприятий и привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов.	Повысилась активность участия учащихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. На сайте ежемесячно размещается информация о достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях.
Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Регулярно	Администрация школы, учителя предметники	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательных отношений	В школе работает социальный педагог, который проводит консультации, занятия для обучающихся и родителей. Приглашаются специалисты разных областей.

коррекционной программы; - проведение консультаций, занятий, проведение консультаций специалистов для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности).					
Организация обучения детей на дому, разработка адаптированных программ, направленных на создание условий образовательной организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Ежегодно	Администрация школы, педагоги школы	Организация обучения детей на дому, разработка адаптированных программ, направленных на создание условий образовательной организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья В школе обучаются учащиеся с ОВЗ (задержка психического развития). Других категорий нет. Для них приобретены учебники.
<b>Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада</b>					
Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	Регулярно	Администрация школы	Корректировка перспективного плана повышения квалификации для	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в

<p>безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте;</li> <li>- участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней.</li> </ul> <p>Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников</p>	<p>доброжелательности и вежливости работников ОО.</p> <p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.</p>			<p>обеспечения и создания условий психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.</p>	<p>соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «перспективного плана повышения квалификации»).</p> <p>Педагоги принимают участие в работе МО, районных семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием; Участвуют в проведении мастер-классов. Все педагоги проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах (информация представлена на сайте школы, в разделе сведения о педагогических работниках)</p>
---	---	--	--	--	--

### Информирование потребителей услуг

<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.</p>	<p>Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация школы, ответственный за сайт</p>	<p>Разработан план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг.</p>	<p>Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p>
---	---	------------------	---	--	---

<p>Обеспечение опубликования на сайте образовательной организации возможности участия в электронном он-лайн голосовании</p>	<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Администрация школы, ответственный за сайт</p>	<p>Обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.</p>	<p>Налажен механизма обратной связи. На сайте функционирует «обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан. Для родителей проведен практикум "Получи услугу в электронном виде".</p>
<p>Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг. Разработка дополнительных образовательных программ.</p>	<p>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Администрация школы, учителя предметники</p>	<p>Проведение мониторинга образовательных потребностей участников образовательного процесса в сфере дополнительных образовательных услуг. Разработка дополнительных образовательных программ спортивной направленности. Проведение соревнований, чемпионатов и др., направленных на реализацию образовательных</p>	<p>Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации.</p>

				программ дополнительного образования.	
<b>Результативность деятельности образовательной организации, удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся.	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Регулярно	Администрация школы	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности.	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в ОО.
Поддерживание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	Администрация школы, педагоги школы	Создание доброжелательных и вежливых отношений. Формирование положительного имиджа.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.
Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Постоянно	Администрация школы, педагоги школы	Повышение профессиональной компетентности.	Достижение доли педагогов своевременно прошедших курсы повышения квалификации до 100%.

<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Создание комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса.</p>	<p>Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса (проведены косметические ремонты помещений, сделан ремонт крыши, планируется закупка электронных учебников). Наличие необходимого спортивного инвентаря, учебного оборудования</p>
---	--	------------------	----------------------------	---	--