

Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гилёвская основная общеобразовательная школа №19 10.01.2022- 01.04.2024

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Тугулымский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	12/31/2022			
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по	12/31/2022	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Разработан и утвержден договор о порядке оказания платных образовательных услуг	6/30/2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности	12/31/2022			
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса	12/31/2022	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Приведена в соответствии информация о структуре и об органах управления образовательной организации : фамилии, имена, отчества и должности педагогических	6/30/2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	12/31/2022	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещены предписания органов, осуществляющих	12/31/2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	12/31/2022	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования: начальное общее (4 года) и основное общее	5/31/2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	12/31/2022	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин начального общего и основного общего образования на	12/31/2022
		Размещена информация об использовании образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	12/31/2022	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Размещено Положение об использовании образовательных программ электронного обучения	6/30/2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных	12/31/2022	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о численности обучающихся по реализуемым	12/31/2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	12/31/2022	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по	12/31/2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	12/31/2022			
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году.	12/31/2022	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения отчет по реализации планов мероприятий по результатам	12/31/2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться	12/31/2022	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	5/31/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	4/1/2024	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	4/1/2024	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	4/1/2024	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Назначены ответственные за сопровождение и оказание	12/31/2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	4/1/2024	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Выделены стоянки для автотранспортных средств	12/31/2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4/1/2024	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Написано ходатайство в Управление образования	12/31/2023
		наличие сменных кресел-колясок	4/1/2024	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Заключен договор на оказание первичной медико -	12/31/2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	4/1/2024	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Получены коммерческие предложения на установку	12/31/2023
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	4/1/2024	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Для создания условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4/1/2024	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	В актовом зале для проведения массовых	12/31/2023
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4/1/2024	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Таблички Брайля размещены при входе в здание школы,	12/31/2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4/1/2024	Сивирьянова Людмила Адольфовна директор	Созданы условия для пользования онлайн - переводчиком Обеспечен	12/31/2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

7	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	12/31/2022	Сивирянова Людмила Адольфовна директоа	Разработан план мероприятий по поддержке на высоком уровне количества получателей	12/31/2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	12/31/2022	Сивирянова Людмила Адольфовна директоа	Улучшение материально-технической базы: приобретение учебников, компьютерной техники,	12/31/2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	12/31/2022	Сивирянова Людмила Адольфовна директоа	Улучшение материально-технической базы: приобретение учебников,	12/31/2022