

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

Гилёвская основная общеобразовательная школа №19

Телефон/факс

623673, Свердловская область, Тугулымский район,

8(34367)28-8-41

д. Гилева, ул. Первомайская, 20, E-mail: [gileva19@ya.ru](mailto:gileva19@ya.ru) Сайт:

<http://www.goosh19.ucoz.ru/>

Отчёт о реализации плана  
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки  
качества образовательной деятельности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок устранения
Актуализировать информацию на официальном сайте сведений о деятельности ОУ.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Администрация школы, ответственный за школьный сайт	На сайте образовательной организации размещена полная достоверная информация об ОУ.	постоянно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОУ.	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Ответственный за школьный сайт	На сайте образовательной организации размещена полная достоверная информация о педагогических работниках.	постоянно

Открытость и доступность информации об организации

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса..	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Сентябрь 2019г	Администрация школы	Назначена ответственная за размещение на официальном сайте ОУ актуальной информации.	постоянно
---	---	----------------	---------------------	--	-----------

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	По необходимости	Администрация школы	Создание и поддержка на сайте школы пространства для дистанционного обучения детей с ОВЗ. Размещение информации о порядке и условиях дистанционного обучения детей с ОВЗ, формы заявления о дистанционном обучении ребенка с ОВЗ. Осуществление организации учебно-методической помощи обучающимся детям с ОВЗ, родителям (законным представителям) обучающихся детей-инвалидов. Информирование родителей (законных представителей) о порядке и условиях дистанционного обучения детей с ОВЗ.	до 2025 года
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в	Постоянно	Администрация школы, учителя предметники	Согласно плана проводятся внутришкольные	постоянно

<p>обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>			<p>мероприятия с привлечением к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов.</p>	
<p>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)</p>	<p>Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: - проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, занятий, проведение консультаций специалистов для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности).</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация школы, учителя-предметники</p>	<p>Функционирует социально-психологическая служба для участников образовательных отношений</p>	<p>постоянно</p>
<p>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок,</p>	<p>Организация обучения детей на дому, разработка адаптированных программ, направленных на создание условий образовательной организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Администрация школы, педагоги школы</p>	<p>Организовано обучение детей на дому, разработанная адаптированная программа, направленная на создание условий образовательной организации обучения и воспитания обучающихся с</p>	<p>постоянно</p>

перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».			ограниченными возможностями здоровья. Создание инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».	2030 год
--	---	--	--	---	----------

**Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников ОУ**

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОУ.	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися: - внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников	Регулярно	Администрация школы	Корректировка перспективного плана повышения квалификации для обеспечения и создания условий психологической безопасности и комфорта в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	постоянно
---	--	-----------	---------------------	---	-----------

**Информирование потребителей услуг**

Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОУ с потребителями услуг	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование	Регулярно	Администрация школы, ответственный за сайт	Разработан план мероприятий по повышению доступности взаимодействия	постоянно
---	---	-----------	--	---	-----------

(гостевая книга, онлайн опросы).	сервиса GoogleDocs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.			ОУ с потребителями услуг.	
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ.	Обеспечение опубликования на сайте образовательной организации возможности участия в электронном онлайн голосовании	Ежемесячно	Администрация школы, ответственный за сайт	Обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	постоянно
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОУ во внеурочное время	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг. Разработка дополнительных образовательных программ.	Ежегодно	Администрация школы, учителя предметники	Проведен мониторинг образовательных потребностей участников образовательного процесса в сфере дополнительных образовательных услуг. Разработана дополнительная образовательная программа спортивной направленности.	постоянно
<b>Результативность деятельности образовательной организации, удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность	Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся.	Регулярно	Администрация школы	Соблюдены лицензионные условия осуществления образовательной	постоянно

субъектов образовательных отношений.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ.	Поддерживание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Постоянно	Администрация школы, педагоги школы	Созданы доброжелательные и вежливые отношения.	постоянно
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОУ.	Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	Постоянно	Администрация школы, педагоги школы	Проведена корректировка списка работников, которым требуется повышение квалификации	постоянно
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОУ.	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.	Регулярно	Администрация школы	Созданы комфортные условия получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса.	постоянно

Директор школы \_\_\_\_\_ Л.А.Сивирянова

